

Вид работ	Устойчивый	Страховочный	Надежный
Стоимость ТО			
При условии, что ремонт и замена оборудования производится за счет компании Заказчика (стоимость оборудования не включена)	23 832,50р.	38 007,50р.	41 032,50р.
При условии, что ремонт и замена оборудования производится за счет компании ССТ (стоимость оборудования включена)	33 053,82р.	47 228,82р.	50 253,82р.
Выезд специалиста для устранения неисправностей и сбоев	По необходимости, до полного устранения	По необходимости, до полного устранения	По необходимости, до полного устранения
Профилактический осмотр оборудования			
Диагностика, тестирование аппаратного обеспечения для выявления неисправностей в оборудовании	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Диагностика, тестирование программного обеспечения для выявления ошибок в базе данных станции	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Проверка программирования станции	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Наблюдение за работоспособностью оборудования в необходимом объеме	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Сбор и анализ данных об ошибках	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Создание и хранение резервной копии программного обеспечения и базы данных станции Заказчика	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 1,5 часа
Изменение конфигурации (по желанию Заказчика)			
Перепрограммирование базы данных по желанию Заказчика	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 3 часа	Ежемесячно, 2 часа
Устранение неисправностей	Ежемесячно, 1,5 часа	Ежемесячно, 3 часа	Ежемесячно, 2 часа
Консультационные работы			
Оперативные технические консультации по телефону	По необходимости, неограниченно	По необходимости, неограниченно	По необходимости, неограниченно
Служба "Круглосуточный диспетчер"	По необходимости, неограниченно	По необходимости, неограниченно	По необходимости, неограниченно
Консалтинговые работы			
Разработка вариантов построения и взаимодействия сетей в соответствии с отраслевой нормативной базой.	Не входит в стоимость пакета	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
Консультации Заказчика по оптимизации структуры существующих телефонных и компьютерных сетей	Не входит в стоимость пакета	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
Консультации и поддержка при разработке доработке и внедрении уже готовых технических решений	Не входит в стоимость пакета	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
Аудит объектов связи, ведомственных и корпоративных сетей связи для получения максимальной отдачи от установленного оборудования	Не входит в стоимость пакета	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета

Резервирование оборудования на складе запасных частей (для обеспечения оперативной замены неисправного оборудования у Заказчика)

Предоставление взамен вышедших из строя блоков и узлов системы (с возможностью выкупа, по желанию Заказчика) на срок не более 30 календарных дней или за счет ООО "ССТ"	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
---	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Регламент проведения работ

Время реагирования (аварийная ситуация)	24 часа	16 часов	4 часа
Время реагирования (Работа по заявкам)	20 часов	16 часов	6 часов
Временной диапазон проведение работ	Пн-Пт 9:00 - 18:00	Пн-Пт 7:00 - 19:00	Пн-Вс 00:00 - 24:00
Временной диапазон телефонные консультации	Пн-Пт 9:00 - 18:00	Пн-Пт 7:00 - 19:00	Пн-Вс 00:00 - 24:00

Дополнительные опции

Сервисная книга	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
Закрепление за предприятием конкретного специалиста (инженера)	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета
Предоставление документации с заключением о работоспособности оборудования и программного обеспечения	Не входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета	Входит в стоимость пакета