

**Общество с ограниченной ответственностью "ВойсЛинк"  
(ООО "ВойсЛинк")**

**УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "ВойсЛинк"**

  
С.С. Панов

«10» сентября 2022г.

**Политика общества с ограниченной ответственностью "ВойсЛинк"  
в отношении обработки персональных данных**

**г. Москва**

2022 г.

## Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Список терминов и определений .....	4
3. Принципы и условия обработки персональных данных .....	6
3.1. Принципы обработки персональных данных .....	6
3.2. Условия обработки персональных данных .....	6
3.3. Цели обработки персональных данных .....	7
3.5. Конфиденциальность персональных данных.....	8
3.6. Категории субъектов персональных данных .....	8
4. Категории обрабатываемых персональных данных.....	8
4.3. Биометрические персональные данные.....	10
4.4. Общедоступные источники персональных данных .....	10
4.5. Поручение обработки персональных данных другому лицу .....	10
5. Права субъекта персональных данных и обязанности оператора .....	11
5.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.....	11
6. Обеспечение безопасности персональных данных .....	13
7. Сроки хранения и требования к уничтожению персональных данных .....	15
8. Заключительные положения.....	16

## **1. Общие положения**

Общество с ограниченной ответственностью "ВойсЛинк" (далее – Общество) осуществляет обработку персональных данных (является Оператором обработки персональных данных), а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «ВойсЛинк» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Главой 14 Трудового кодекса Российской Федерации «Защита персональных данных работника», с учетом требований Конституции Российской Федерации, иных нормативных правовых актов и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с целью защиты прав субъектов при обработке их персональных данных.

Общество обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

## 2. Список терминов и определений

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

*Оператор персональных данных (оператор)* – Общество самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

*Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

*Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

*Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. Принципы и условия обработки персональных данных

#### 3.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или при невозможности устранения допущенных нарушений при обработке персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

#### 3.2. Условия обработки персональных данных

ООО «ВойсЛинк» производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Так Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов с целью обслуживания клиентов, осуществление взаимоотношений с контрагентами и с целью управления собственным персоналом;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;



– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом.

### **3.3. Цели обработки персональных данных**

Общество определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия (операции), совершаемые с персональными данными исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации, а также собственных целей:

- регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений (содействия кандидатам в трудоустройстве, повышение квалификации в целях карьерного роста, обеспечения личной безопасности работников, контроля объема и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества и т.д.).

- осуществление обязанностей по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы.

- реализация социальной политики Общества, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения.

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на территориях Общества.

- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО "ВойсЛинк".

### **3.4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
- Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
- устав ООО "ВойсЛинк";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

### **3.5. Конфиденциальность персональных данных**

Персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязуется не допускать их раскрытие без согласия субъекта персональных данных или без наличия иного законного основания.

Работники Общества и его контрагенты, получающие доступ к персональным данным, предупреждаются о режиме конфиденциальности в отношении указанных сведений и обязуются соблюдать требования данного режима.

Меры конфиденциальности, принимаемые при обработке персональных данных, распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

### **3.6. Категории субъектов персональных данных**

Общество, являясь оператором, осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- Работников.
- Родственников работников;
- Работников клиентов и контрагентов Общества;
- Соискателей (кандидатов) вакантных должностей.
- Лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом.
- Лиц, заключивших с Обществом договор гражданско-правового характера.
- Посетителей территорий и объектов Общества.

## **4. Категории обрабатываемых персональных данных**

### **4.1. Общество вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:**

#### **4.1.1. Соискатели (кандидаты) вакантных должностей:**

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

#### **4.1.2. Работники, бывшие работники и лица, заключившие с Обществом договор гражданско-правового характера:**

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;



- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

#### 4.1.3. Родственники работников:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- контактная информация.

#### 4.1.4. Клиенты и контрагенты (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- место работы
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров, производственной необходимости.

#### 4.1.5. Посетители:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;

#### **4.2. Специальные категории персональных данных**

Обработка Обществом специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не ведется. Такая обработка может быть произведена Обществом в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника, либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Обществом исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

#### **4.3. Биометрические персональные данные**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться Обществом только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

#### **4.4. Общедоступные источники персональных данных**

В Обществе не создаются общедоступные источники персональных данных и соответственно обработка не производится.

#### **4.5. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено ФЗ-152, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению

Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ-152.

Общество обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Общество может передавать персональные данные органам государственной власти и местного самоуправления, а также их должностным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Также, в необходимых случаях Общество может передавать персональные данные при условии наличия согласия субъектов следующим категориям третьих лиц:

- контрагенты Общества

#### **4.6. Трансграничная передача**

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.

### **5. Права субъекта персональных данных и обязанности оператора**

#### **5.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом. В Обществе субъекты дают согласие в письменной форме.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Общество.

#### **5.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с ФЗ-152. Субъект персональных данных вправе требовать в письменной форме от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных путём направления письменного отзыва, соответствующего требованиям статьи 14 ФЗ-152. Отзыв должен быть подписан субъектом персональных данных или законным представителем субъекта персональных данных и направлен на бумажном носителе по адресу места нахождения Общества

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ-152, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем подачи жалобы в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **5.3.В соответствии с требованиями ФЗ-152 Общество обязано:**

- по письменному запросу субъекта персональных данных предоставить информацию, касающуюся обработки соответствующих персональных данных, либо на законных основаниях отказать в предоставлении такой информации в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения соответствующего запроса. Запрос субъекта персональных данных должен быть направлен в соответствии с применимым законодательством и настоящей Политикой.
- по письменному требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Обществом соответствующего требования.
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных.

Исключение составляют следующие случаи:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных лицом, передавшим соответствующие данные Общества;
  - персональные данные были получены Обществом на основании законодательства Российской Федерации или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
  - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
  - Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной или иной творческой деятельности, и при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
  - предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы других лиц.
- В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных



- данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.
  - Вести журнал учёта обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться все обращения субъектов персональных данных, поступившие в Организацию в надлежащей форме, а также действия, предпринятые Организацией по результатам рассмотрения соответствующих обращений.
  - При обработке персональных данных Организация принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Обеспечение безопасности персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований Федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Обществом применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями Федерального законодательства и локальных нормативных актов Общества по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления ПДн и системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, криптографической защиты и средств анализа защищенности;



- организация пропускного режима на территорию Общества.

## 7. Сроки хранения и требования к уничтожению персональных данных

Сроки хранения персональных данных в Обществе определены законодательством Российской Федерации и зависят от состава обрабатываемых данных. Перечень сроков хранения зафиксирован в локальном нормативном акте Общества. Персональные данные, обрабатываемые в Обществе, подлежат уничтожению (либо блокировке в случае невозможности уничтожения) в следующих случаях:

- при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- при получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных, если это не противоречит требованиям к сроку хранения персональных данных либо документов, содержащих персональные данные, установленному Федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- по истечении определенных сроков хранения персональных данных.

## **8. Заключительные положения**

Иные права и обязанности Общества как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Лица, виновные в нарушении требований ФЗ-152, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

**9. Перечень законов и подзаконных актов, регламентирующих обработку персональных данных.**

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».